

Vážení klienti,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili naší cestovní kanceláři a dovoluujeme Vám sdělit následující informace, které se týkají Vašeho lyžařského zájezdu.

POKYNY PRO ÚČASTNÍKY LYŽAŘSKÉHO ZÁJEZDU

APRICA - HOTEL ITALIA

21.1. – 26.1.2019

DŮLEŽITÁ INFORMACE PŘED ODJEZDEM:



V základní ceně zájezdu je zahrnut SKIPAS APRICA . !!! POZOR NOVĚ NENÍ POTŘEBA FOTO NA SKIPAS !!!

Skipasy mají formu magnetické karty, za kterou je **vybírána vratná záloha ve výši 5 € / skipas**. Svoje skipasy obdržíte od delegátky při příjezdu na základě předání kauce. Po odevzdání skipasu Vám na konci pobytu bude záloha vrácena.

!!! POZOR do veřejného bazénu nutná KOU PACÍ ČEPICE!!!



ČAS A MÍSTO ODJEZDU:

21.1.2019

PONDĚLÍ

ODJEZD BUSU

8:00 hod. – OA JINDŘICHŮV HRADEC – Husova ulice 156

!!! PROSÍME NÁSTUPNÍ MÍSTA DODRŽOVAT PODLE CESTOVNÍ SMLOUVY !!!

Na místo odjezdu se, prosím, dostavte vždy **15 min** před plánovaným odjezdem. Hledejte *autobus* s označením destinace **APRICA a logem CK FEDE**. Vzdálenost Praha – Aprica je 825 km.

21.1.2019

cca 18:00 příjezd do střediska Aprica, ubytování, večeře

22.1.-24.1.2019

snídaně, lyžování, lehký oběd, lyžování, večeře

25.1.2019

snídaně, vyklizení pokoje (do 10:00) – uložení věcí, lyžování, lehký oběd, lyžování, cca 18:00 odjezd do ČR

26.1.2019

cca 5:00 předpokládaný příjezd do ČR (výstup dle nástupu)

KONTAKT NA PRACOVNÍKA CK FEDE v den odjezdu: 731 551 652

INFORMACE K ODJEZDU:

- Cesta je zajištěna luxusními autobusy zahraniční výroby. Sedadla jsou polohovatelná až do úhlu sklopení 40°.
- Během cesty se **po cca 3-4 hodinách** potřeby konají bezpečnostní přestávky, zpravidla na parkovištích čerpacích stanic vybavených WC. **Během přestávek je možné u řidičů zakoupit studené i teplé nápoje za CZK.**
- Řidič je oprávněn vyloučit z přepravy osoby pod výrazným vlivem alkoholu či jiných omamných látek, a to bez jakékoli náhrady. **Kouření je v celém autobuse včetně prostoru WC zakázáno.**
- Zasedací pořádek je v kompetenci CK. Požadavkům klientů se snažíme přihlížet, umožňuje-li to složení klientů, jejich požadavky, kapacita a trasa autobusů.
- Cesta autobusem z Prahy do Aprici přibližně 12 hodin (včetně přestávek). Po příjezdu Vás již bude očekávat naše delegátka, která Vám ve stručnosti sdělí základní informace a organizaci pobytu.

PŘÍJEZD DO DESTINACE:

- Po příjezdu do Aprici Vás bude očekávat delegátka CK FEDE v místě pobytu. Ta Vám ukáže, kde se nachází hotel Itálie, kde bývá v době večeri k zastavení a ve stručnosti Vás seznámí s organizací pobytu, a sdělí Vám místo a čas informační schůzky. Nejdůležitější informace naleznete rovněž na nástěnkách v ubytovacích kapacitách. V případě potřeby je delegátka po celý den k dispozici na čísle, které uvádíme níže.
- Přímou v autobuse Vám delegátka rozdává Vaše skipasy oproti vratné záloze. Proto prosíme, abyste s sebou kauce 5 €/skipas, měli připravenou při příjezdu do Aprici v autobusu.



ZAVAZADLA:

- Jako zavazadla jsou akceptovány kufry, batohy a cestovní tašky, vyloučeny jsou nadměrné zásoby (jako balení vody, kartony piv apod.).
- **Každý klient má nárok na přepravu jednoho zavazadla o váze cca 15 kg + eventuelně ještě vaku na lyžařské boty, do zavazadlového prostoru a příručního zavazadla přiměřené velikosti, tak aby šlo uložit do přihrádky nad hlavou cestujících, případně pod sedadlo. Žádné předměty nesmí být umístěny v uličce autobusu.**
- **Povoleny jsou jedny lyže nebo snowboard na osobu.** Další lyžařskou výstroj je nutné před odjezdem předem nahlásit v CK FEDE – přepraveno bude dle možností za příplatek 200 Kč/ks. **Lyže nebo snowboardy budou k přepravě převzaty pouze v obalu.**
- Klienti jsou **povinni svá zavazadla naložit do autobusu** (za asistence řidiče) a po příjezdu tato opět převzít. Zavazadla doporučujeme označit jmenovkou vně i uvnitř zavazadla. Cestovní kancelář nepřebírá odpovědnost za záměnu zavazadel ani za zavazadla ponechaná na místech odjezdu. Při nakládání zavazadel doporučujeme oznámit řidiči název ubytovací kapacity, do které jedete, aby uložení zavazadel uzpůsobili vykládce v místě pobytu.

VÁŠ DELEGÁT:

Delegátské služby pro klienty CK FEDE v Aprice zajišťuje:

Paní MILENA GENTILEOVÁ: 606 263 323

Kontakt na delegátku bude **uveden i na nástěnkách u jednotlivých ubytovacích kapacit.**

Přesto však doporučujeme, abyste si číslo na delegátku uložili do svého telefonu.

Nezapomeňte, že delegáta většinou potřebujeme ve chvílích, kdy to nejméně čekáme a nástěnku s číslem nemusíme mít v tu chvíli v dosahu.

CESTOVNÍ DOKUMENTY A POJIŠTĚNÍ:

CESTOVNÍ DOKLADY:

- Občané ČR mohou vstupovat a pobývat na území Itálie bez zvláštních omezení, a to pouze na základě platného cestovního dokladu nebo průkazu totožnosti. Od 1.1.2006 je platná novela zákona o cestovních dokladech (č. 559/2009 Sb.), podle které lze k opuštění území ČR do států EU jako cestovní doklad použít občanský průkaz se strojově čitelnými údaji, pokud nemají oddělenou vyznačenou část (tj. bez odstřiženého rohu). Dle vyjádření MV ČR je občanský průkaz cestovním dokladem pouze pro jeho držitele. **Od roku 2012 platí, že každý občan ČR musí mít svůj vlastní cestovní doklad! Tato změna se týká rodičů, kteří mají své děti zapsané v cestovním pase a do teď mohli cestovat pouze na jediný cestovní pas. Tato varianta není JIŽ MOŽNÁ, KAŽDÝ MUSÍ MÍT SVŮJ VLASTNÍ CESTOVNÍ DOKUMENT.**
- V případě ztráty cestovního dokladu je nutné se obrátit na nejbližší zastupitelský úřad ČR, který za účelem návratu vystaví náhradní cestovní doklad. Tento doklad slouží k jednorázové cestě do ČR.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ:

- V základní ceně zájezdu není cestovní pojištění, proto **nezapomeňte si uzavřít vhodné pojištění pro sportovní aktivity na cestu do zahraničí a seznámit se s pojistnými podmínkami!!!**
- Pokud jste si při zaplacení zájezdu neuzavřeli cestovní pojištění prostřednictvím CK FEDE nebo svého prodejce, nezapomeňte si jej před cestou do zahraničí sjednat! **Každý pojištěnec je povinen s sebou po celou dobu pobytu v zahraničí nosit buď kartičku cestovního pojištění nebo opis čísla pojistné smlouvy, společně s českou kartičkou zdravotního pojištění a dokladem totožnosti.** V současnosti fungují kartičky české zdravotní pojišťovny jako tzv. evropský průkaz zdravotního pojištění a některá zahraniční zdravotnická zařízení jej vyžadují.
- Pokud máte pojištění zařízeno prostřednictvím CK FEDE, **obdržíte smlouvu k pojištění a kartičky u odjezdu.**
- Bezplatná lékařská péče je poskytnuta pouze v rámci tzv. první pomoci ve státních zdravotnických zařízeních. Další ošetření a léčení v nemocnicích je poskytováno pouze za úhradu.
- **Při jakékoliv pojistné události, je potřeba neprodleně kontaktovat asistenční službu Vaší pojišťovny a konzultovat správný postup řešení pojistné události.**

DOPORUČUJEME:

- Mít s sebou fotokopii zadní dvoustrany pasu, samozřejmě uloženou odděleně od originálu.
- Kopie dokladů o pojištění nebo uložení čísla pojistky a telefonního čísla na asistenci do Vašeho mobilu.
- Kopie či aspoň čísla kreditních karet i telefonní číslo banky pro jejich případné zablokování.
- Poznamenejte si také důležitá osobní telefonní čísla, pro případ ztráty Vašeho mobilu.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE A DOPORUČENÍ:

- Před odjezdem zkontrolujte platnost cestovního dokladu.
- **5 € vratnou kauci na skipas**
- Nechte prověřit a případně seřadit své lyžařské vybavení v odborném servisu.
- Sluneční záření v horách je intenzivnější, proto nezapomeňte na kvalitní sluneční brýle a opalovací krémy s dostatečným ochranným faktorem.
- Nezapomeňte s sebou vzít dostatečnou zásobu léků, které užíváte.
- **Nepřeceňujte své lyžařské schopnosti a vždy lyžujte pouze na vyznačených tratích.**
- **Děti do 14 let jsou povinny na sjezdových tratích nosit helmu.**

DALŠÍ INFORMACE A DOPORUČENÍ:

- K veškerému zakoupenému zboží je zákazník povinen si vzít účetní doklad - stvrzenku (pozn. nevydává se např. u novin či benzínu), jejíž předložení může vyžadovat finanční policie (v případě nepředložení může uložit vysokou pokutu).
- Za porušení zákazu kouření, který platí prakticky ve většině uzavřených místností přístupných veřejnosti (včetně restaurací a barů) může být uložena vysoká pokuta.
- **Důležitá telefonní čísla v Itálii:**
 - Mezinárodní tísňové volání 112
 - Záchraná služba = první pomoc – 118
 - Policie – 113
- Telefonní předvolba **do České republiky je 00420 ...**, **do Itálie je 0039 ...** U mobilních telefonů nutno zapojit roaming před odjezdem z ČR.
- **Měna v Itálii** - Itálie je členem Evropské unie, jejíž měnou je **EURO**, které vyměníte v ČR zcela bez problémů. **Orientační kurz (leden 2019): 1 € = cca 26 Kč.**

PRAVIDLA CHOVÁNÍ NA SJEZDOVKÁCH :



- **V Itálii platí zákon o bezpečnosti při provozování zimních sportů.**
- Každý lyžař se musí chovat tak, aby neohrozil svým jednáním a chováním ostatní.
- **Lyžař je povinen přizpůsobit rychlost jízdy svým schopnostem, terénu, sněhovým a povětrnostním podmínkám, již po dva roky je rychlá a nebezpečná jízda pokutována stejně jako u silničního provozu 50 – 275 €.**
- Lyžař přijíždějící zezadu je povinen volit směr jízdy tak, abych neohrozil lyžaře před sebou.
- Předjíždět lze zleva i zprava, ale vždy s dostatečným odstupem od předjížděného lyžaře.
- Lyžař, který na sjezdovce zastaví, musí dbát na to, aby svým jednáním neohrozil ostatní lyžaře.
- **Při nehodě je lyžař povinen poskytnout pomoc, případně zavolat záchranou službu a dbát jejich pokynů. Každý, ať svědek nebo účastník nehody je povinen poskytnout svá osobní data členům záchrané služby.**
- Lyžování mimo sjezdovky je při vyhlášení lavinového nebezpečí je považováno za trestný čin ohrožení s patřičnými důsledky včetně pokuty až 300 EUR.
- **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K POJIŠTĚNÍ – pokud se Vám něco stane mimo vyznačenou sjezdovku, sepisuje se rovněž protokol s policií a v případě, že nemáte pojištění na extrémní sporty, se Vám na takto způsobený úraz nevztahuje běžné pojištění.**
- U těžších zranění je samozřejmě převoz do nemocnice sanitkou, u lehkých úrazů je třeba zavolat a zaplatit taxi, od taxikáře vyžádat účtenku a tuto uplatnit k proplacení u příslušné pojišťovny.

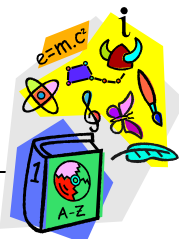
Dodržujte, prosím, pravidla chování na sjezdovkách. Podle zkušeností klientů se často na tratích pohybují policisté, kteří mohou nejrůznější přestupky pokutovat. Jedná se například o chybějící dětské helmy, nefunkční bezpečnostní brzdičky u vázání, nepřiměřeně rychlá jízda nebo jízda pod vlivem alkoholu apod.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY V PŘÍPADĚ NUTNOSTI:



- **ASISTENCE NA TELEFONU V ČR: Mobil: 00420 731 551 652**
- **KANCELÁŘ CK FEDE Praha** – v pracovní dny od 9.00 do 18:00 – Tel: 00420 224 142 340 / 356
- **VELVYSLANECTVÍ ČR V ITÁLII:** - Via de Gracchi 322, 0192 Roma - Tel.: +39 06 360 95 71-3

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH ÚDAJŮ:



Dobrý den	Buon giorno
Dobré odpoledne, dobrý večer	Buona sera
Dobrou noc	Buona notte+
Nashledanou	Arrivederci
Ahoj	Ciao
Děkuji	Grazie
Prosím	Prego
Nemluvíím italsky.	Non parlo italiano.
Nerozumím.	Non capicso.
Mluvíš anglicky / německy ...	Parli inglese / tedesco...
Je to špinavé / rozbité.	É sporco / rotto.
Je to blízko / daleko.	É vicino / lontano.
Závěrečný úklid.	Pulizia finale.
minerálka neperlivá / perlivá	acqua minerále naturele / frizzante
mléko / chléb / maso	latte / pane / carne
bílé / červené víno	vino bianco / rosso
Účet prosím!	Conto, per favore!
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Zero, uno, due, tre, quattro, cinque, sei, sette, otto, nove, dieci
Kde je tady lékárna?	Dove e' la farmacia qua?
Kde najdu lékaře?	Dove trovo il dottore?
Byl jsem okraden.	Sono stato derubato.

CK FEDE VÁM PŘEJE PŘÍJEMNÝ POBYT PLNÝ SLUNCE A SNĚHU!

Jeruzalémská 3, Praha 1, 110 00, Email: fede@fede.cz ; www.fede.cz